



ปัจจัยที่เป็นสาเหตุให้การใช้เครื่องสแกนลายนิ้วมือไม่ประสบผลสำเร็จ

1. เลือกใช้เครื่องที่คุณภาพต่ำ ราคาถูก และมีลูกเล่นหลอกล่อมากมาย การใช้งานยุ่งยากซับซ้อน
2. เซ็นเซอร์อ่านลายนิ้วมือ มีอายุสั้น กินไฟมาก ทำให้ตัวเครื่องร้อน
3. เลือกซื้อเครื่องสแกนลายนิ้วมือ จากผู้แทนจำหน่ายที่ขาดประสบการณ์ในการดูแลลูกค้า
4. เครื่องสแกนลายนิ้วมือส่วนใหญ่ผลิตจากประเทศเซตหนาว เมื่อมาใช้งานในเมืองไทยอาจมีปัญหาแฮงค์ จากอุณหภูมิที่ร้อนกว่า ไฟตก ไฟกระชาก บ่อย เป็นสาเหตุให้ข้อมูลสูญหาย
5. ซอฟต์แวร์เชื่อมต่อเครื่องสแกนลายนิ้วมือใช้งานยาก
6. ผู้ดูแลระบบไม่เอาใจใส่ เมื่อพนักงานเกิดปัญหาจากการสแกนลายนิ้วมือ
7. ไม่แบ่งแยกผู้ที่มีปัญหาลายนิ้วมือบกพร่องออกจากระบบ
8. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือ หรือ เกิดแรงต่อต้านจากผู้ที่เกี่ยวข้อง
9. โปรดยาลืมว่าเครื่องสแกนลายนิ้วมือต้องเกี่ยวข้องกับคนเป็นจำนวนมาก ควรมองในระยะยาว ไม่ใช่มองเพียงว่าจะใช้งานเพียงปีเดียว

ข้อแนะนำในการสแกนลายนิ้วมือที่ถูกต้อง

วางนิ้วให้แนบกับพื้นผิว



วางนิ้วให้ตรง



การวางนิ้วที่เอียงเป็นเหตุ
ให้เกิดความผิดพลาด



เลือกนิ้วที่มีลายเส้นชัดเจน



นิ้วจะต้องไม่รอยแผล
หรือวัตถุที่บดบัง



ไม่ควรใช้นิ้วที่มีลายเส้น
ไม่ชัดเจน หรือสกปรก

